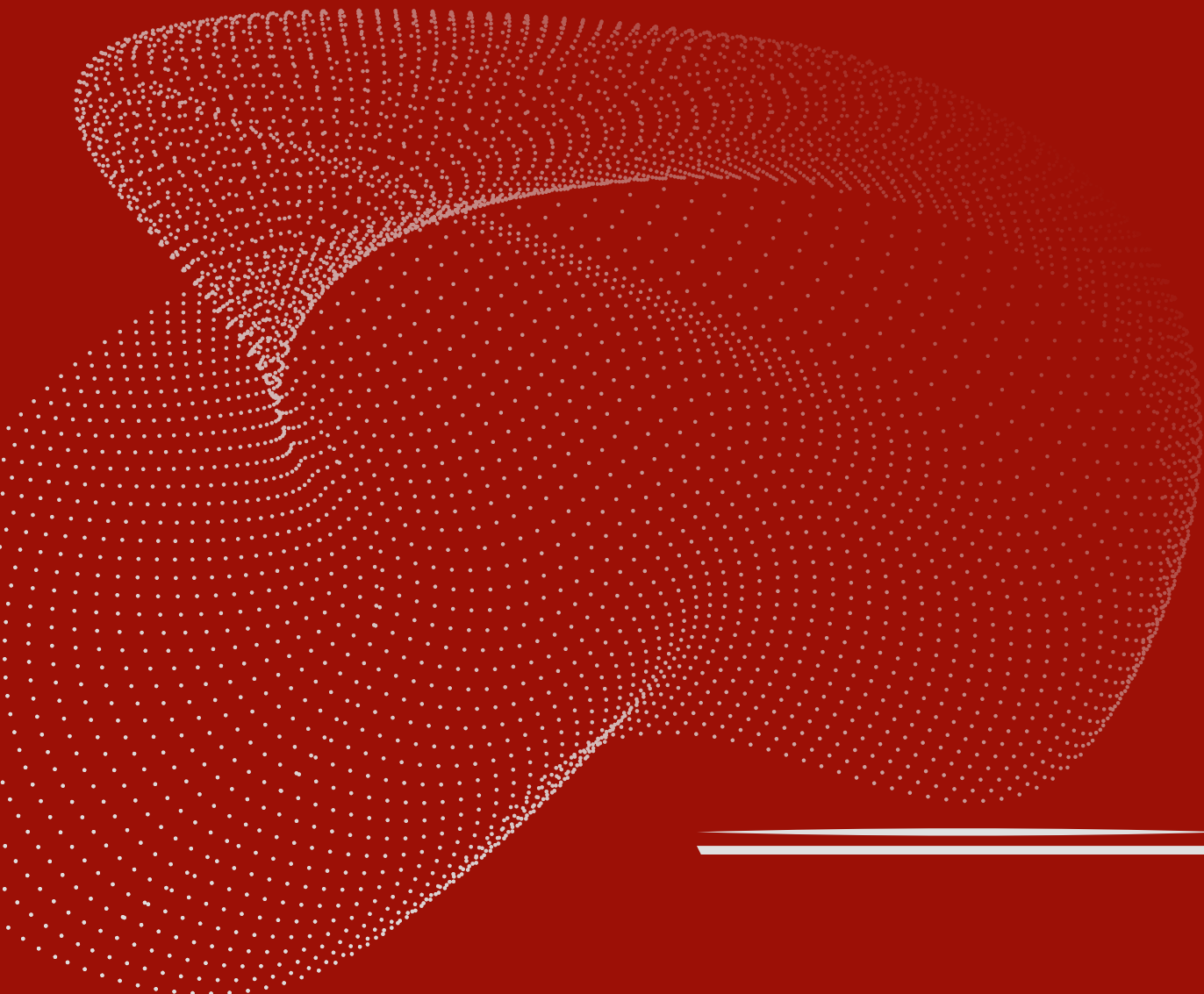




Bewerbung als Mitarbeiter für Reservierung, Portal- & Revenue- management



WARUM WIR UNS BEWERBEN

Dank der **langjährigen Erfahrung** im Tourismus haben wir wertvolle Erfahrungen gesammelt und können Ihr **bestehendes Front Office Team entlasten**, indem wir die telefonische und schriftliche Korrespondenz - interimsmäßig oder langfristig - für Sie übernehmen.

WIE WIR VORGEHEN

Grundsätzlich empfehlen wir, die Arbeitsabläufe, das Haus selbst sowie die örtlichen Gegebenheiten zunächst **gemeinsam bei Ihnen vor Ort kennenzulernen**.

In weiterer Folge arbeiten wir direkt in Ihren Systemen über einen gesicherten **VPN-Zugang**, sodass der gesamte Schriftverkehr ausschließlich im Namen Ihres Hauses erfolgt.

Unser Anspruch ist es, dass Ihre Gäste weder in der Beratung noch in der technischen Umsetzung wahrnehmen, dass die Kommunikation nicht direkt von Ihrem Team vor Ort geführt wird.

WAS UNS AUSZEICHNET

Maßgeschneidert auf Ihr Betriebsmodell übernehmen wir die **telefonische und schriftliche Korrespondenz** mit ihren Gästen, Reservierungs- bzw. Anreisekontrollen, sowie die **Bearbeitung von Anfragen und Buchungen**.

Da wir wissen, wie viel Zeit es kostet, regelmäßig **OTA's zu pflegen & zu verwalten** - wie wichtig diese Arbeit für die Vermarktung Ihres Hauses gleichzeitig ist - kümmern wir uns auch um die **Eingabe von Preisen** und **die Wartung Ihrer Kontingente**. Um das Umsatzpotenzial bestmöglich auszuschöpfen, befassen wir uns ebenso mit der Aktualisierung Ihres Bildmaterials auf den jeweiligen Online-Portalen.

Letztlich **garantieren** wir auch bei einer 45+ Stundenwoche eine **absolute Ausfallsicherheit**. Weder Krankenstand, Urlaub oder kurzfristige Ereignisse hindern uns an einer fachkompetenten Bearbeitung Ihrer Anfragen.

1996 – HEUTE

Agentur mit **Schwerpunkt auf Reservierungs- und Portalmanagement**, sowie **Tourismusmarketing** und **Preisstrategie**

TOOLS

Casablanca	
Elite	
Protel	
Gastrodat	
Hotline	
Fidelio	
ASA	
Winhotel	
Apaleo	
Opera	
Seekda	
Clearing Station	
Reguest	
Mia	
Rateboard	
Smarthost	
Giggle	

SPRACHEN

Deutsch
Englisch
Spanisch
Italienisch
Französisch

Wir verfügen über fundierte Kenntnisse in der Funktionsweise und optimalen Nutzung von Schnittstellen zu Online-Portalen wie Booking.com, HRS, Bergfex, Feratel, Kurzurlaub u.v.m. und arbeiten mit den gängigsten Systemen am Markt, lernen uns jedoch ebenso rasch in Ihre Programme ein und passen uns Ihrer individuellen Vorgangsweise und Ihren internen Abläufen an.

KERNKOMPETENZEN

Unterstützung im administrativen Bereich des Reservierungsmanagements:

- Telefonische und schriftliche Korrespondenz
- Remote-Arbeit mit Reservierungsprogrammen und ggf. Channel Managern
- Fachkompetente Bearbeitung von Seminar- und Gruppenanfragen
- Optimierung von Buchungs-, Bewertungs- & Preisvergleichsportale für bessere Sichtbarkeit
- Zahlungsabwicklung
- Stornierungsmanagement

GEHALTSVORSTELLUNG

Reservierungsmanagement:

bis 25 Zimmer ab € 2.500 + 20 % MWSt. pro Monat,
€ 100 pro zusätzlichem Zimmer

Anzahlungs- und Debitorenmanagement:

ab € 1.500 + 20 % MWSt., pro Monat,
€ 50 pro zusätzlichem Zimmer

Portal- und Revenuemanagement:

ab € 1.500 + 20 % MWSt., pro Monat

REFERENZEN

- Hotel Maria Theresia - www.maria-theresia.at
- Familienresort Buchau - www.buchau.com
- loisi's Boutiquehotel - www.loisis.at
- Berghotel Ifenblick - www.berghotel-ifenblick.de
- Traumhotel Alpina - www.traumhotel.at

TANDEM

Unser Team verfügt über **langjährige Erfahrung** im Tourismusmarketing. **Strategisches Denken** ist für uns selbstverständlich. Wir legen großen Wert auf **qualitative Arbeit** und führen unsere Projekte stets sorgfältig durch. Unsere Kunden schätzen besonders unsere selbstständige Arbeitsweise und die hohe Qualität unserer Ergebnisse.

LEISTUNGEN

- Preisstrategie, Zielgruppendefinition, Benchmarking, Strategische Entwicklung
- Portalmanagement: Optimierung der Onlinepräsenz: Bilder, Texte, Pauschalen, saisonale Anpassungen, Erstellung von Angeboten, Optimierung des Buchungsplans, ...
- Hotelprogramm und Channel Manager: Optimierung und Eingabe sämtlicher Daten und Vorlagen, Mapping
- Social Media: Planerstellung und Postings
- Erstellung von Druckunterlagen: Inhouse Marketing, CI, Inserate, Prospekte, Flyer, Plakate, Speisekarten und alles was das Herz begehrt
- Online Marketing, Bannerwerbung, Google Kampagnen...
- Content Management: Textierung und Basic SEO
Optimierung Ihrer Homepage sowie der Onlinepräsenz Ihres Hotels

UNSER TEAM



Angelika



Celina



Denise

TANDEM GMBH



Jessica



Susanne

KONTAKT

 (+43) 512 56 57 10

 robert@tandem.at

 Landseestraße 17
Innsbruck



Robert



Olga