



Tandem GmbH.

6020 Innsbruck • Austria • Tel.: +43 512 / 56 57 10

info@tandem.at • www.tandem.at

IHRE ANSPRECHPARTNER



MAG. ROBERT HAIMAYER

Geschäftsführer

Strategie- & Angebotsentwicklung
Positionierung & Markenbildung
Revenue & Yield Management

robert@tandem.at



LDA. OLGA VILLEGAS

Geschäftsleitung

Marketingcontrolling
Angebots- & Produktentwicklung
Revenue & Yield Management

olga@tandem.at



ANGELIKA KOHLGRUBER

Geschäftsleitung

Marketingberatung & -betreuung
Angebots- & Produktentwicklung
Revenue & Yield Management

angelika@tandem.at

TANDEM

MARKETING.MANAGEMENT.CONSULTING

Über 25 Jahre Erfahrung und Expertise,
Innovation, Kreativität und persönliche Betreuung
- Tandem begleitet Sie von der Planung
über die Umsetzung bis hin zu Ihrem Erfolg.

Wir nehmen uns die Zeit,
Sie und Ihren Betrieb persönlich kennenzulernen,
um Sie im Anschluss bestmöglich beraten und betreuen zu können.

Wir bieten Ihnen eine optimale Betreuung
Ihrer Buchungsportale und Hotelprogramme,
gekoppelt mit erfolgreichem Revenue- und Yield Management.

Wir übernehmen Ihre gesamten Backoffice Arbeiten,
die Beantwortung von Anfragen und Reservierungen,
die Auslastungsoptimierung und Revenue Management
als auch das Anzahlungs- und Debitorenmanagement.

PORTAL & REVENUE MANAGEMENT

KICK OFF WORKSHOP

€ 2.500,-

Strategie-Workshop (3-4 Stunden): Zieldefinition, Stärken-Schwächen-Analyse, Alleinstellungsmerkmale, Positionierung, Ziel- und Herkunftsmärkte, Zielgruppen, Angebots- und Produktgestaltung, Mitbewerber, strategische Preispolitik, Konditionenpolitik, größte unmittelbar bevorstehende Herausforderungen, Maßnahmen, schriftlicher Strategieleitfaden, Abschlussbesprechung

WORKSHOP PORTAL & REVENUE MANAGEMENT

€ 2.500,-

Workshop 3-4 Stunden vor Ort mit Rezeptions-/Reservierungsteam, inkl. Reisespesen, Erstellung Preis- und Kontingentsstrategie, Umsetzung der Preis- und Kontingentsstrategie für Channel Manager und alle Portale, Abschlussbesprechung und gemeinsames Feintuning

WORKSHOP PORTAL & REVENUE MANAGEMENT, DYNAMIC PRICING € 3.900,-

Workshop Revenue, Portal & Yield Management (siehe oben), Kurzanalyse und Benchmarking eigener Betrieb und relevanter Mitbewerber vor Ort. Möglichkeiten der Umsetzung eines Dynamic Pricing: Hotelsoftware, Schnittstellen, Portale ... Kommunikationslinie gegenüber Gästen und Mitarbeitern, Umsatzsteigerungspotentiale durch Dynamic Pricing, Chancen und Risiken.

DATENGRUNDEINGABE CHANNEL MANAGER / PORTALE PROFESSIONAL

€ 1.990,-

Preise, Konditionen, Texte, Bilder, Kontingente ... (Feratel, Tiscover, Booking, Venere, Allhotels, Escapio ...) Einmalige Datenpflege inkl. etwaiger Änderungen innerhalb von 2 Monaten.

PORTAL & REVENUE MANAGEMENT

TANDEM PROFESSIONAL (monatlich)

€ 1.500,-

Revenue, Portal & Yield Management

Preisstrategie und Yieldmanagement, Wartung Channel Manager (z.B. Seekda, Rate Tiger), 3 Buchungsportale (z.B. Booking, HRS, hotel.de, Tiscover, Feratel, Expedia, Escapio, Agoda, Reservit) und 3 weitere Internetportale (z.B. Bergfex, tirol.tl) bzw. Hotelbewertungsplattformen (Trivago, HolidayCheck, Tripadvisor, Zoover, Kajak) - ohne Channel Manager 5 + 3 Portale, Zimmerbeschreibungen, Anfrage- und Reservierungsvorlagen, Anzahlungsbestätigungen,... Inkl. Auslastungsoptimierung etc. anhand Hotelprogramm. Mögliche Hotelprogramme: Casablanca, Elite, Fidelio, Gastrodat, Protel. Andere Hotelprogramme auf Anfrage möglich.

TANDEM PREMIUM (monatlich)

€ 2.500,-

Revenue, Portal & Yield Management

Leistungen von Tandem Professional

Wartung sämtlicher Portale, Weiterempfehlungstools, Hotelbewertungsportalen,...

Der Workshop Revenue, Portal & Yield Management ist obligatorischer Bestandteil von Tandem Professional. Preisangaben verstehen sich monatlich für Hotels bis 60 Zimmer. Ab 60 Zimmer zzgl. € 500,- pro Monat.

DATENEINGABE UND REORGANISATION HOTELPROGRAMME

CHANNEL MANAGER MAPPING BASIC

€ 990,-

Für eine schnelle und optimale Anbindung der Buchungskanäle an den Channel Manager. Anbindung an die Buchungskanäle (z.B. booking.com, HRS, Expedia, Feratel), Abgleich der Zimmer und Raten in den Buchungsplattformen, Abgleich der Adressdaten in den Meta-Portalen (notwendig zur Verbindung und Darstellung)

HOTELPROGRAMM DATENEINGABE BASIC

€ 1.990,-

Raten, Zimmerkategorien inkl. Restriktionen,...

HOTELPROGRAMM DATENEINGABE PROFESSIONAL

€ 2.990,-

Dateneingabe Basic sowie Anfrage-/Reservierungsvorlagen, Pauschalen ...
Hotelprogramm-Anwenderschulungen für Rezeption bzw. Reservierung auf Anfrage!



RESERVATIONS

WORKSHOP RESERVATIONS & REVENUE MANAGEMENT

€ 3.900,-

Workshop 3-4 Stunden vor Ort mit Rezeptions-/Reservierungsteam, inkl. Reisespesen.
Erstellung Preis- und Kontingenzstrategie, Kurzanalyse und Benchmarking eigener Betrieb
und Mitbewerber. Kommunikationsstrategie gegenüber Gästen und Mitarbeitern.
Erstellung von Korrespondenzvorlagen (Anfragen, Reservierung, Nachfassmails,...)

RESERVATIONS BASIC (monatlich)

Beantwortung von Anfragen, Durchführen der Reservierung, Auslastungsoptimierung
Mo.-Fr.: 08.00 - 18.00 Uhr (außer Feiertage) für Hotels bis 25 Zimmer

€ 2.500,-

Preisangaben verstehen sich monatlich für Hotels bis 25 Zimmer.

Ab 26 Zimmer zzgl. € 100,-pro Zimmer und Monat.

RESERVATIONS PRO (monatlich)

Beantwortung von Anfragen, Durchführen der Reservierung, Auslastungsoptimierung
Anzahlungs- und Debitorenmanagement

Mo.-Fr.: 08.00 - 18.00 Uhr (außer Feiertage) für Hotels bis 25 Zimmer

€ 3.750,-

Preisangaben verstehen sich monatlich für Hotels bis 25 Zimmer.

Ab 26 Zimmer zzgl. € 150,-pro Zimmer und Monat.

ZUSATZPAKETE RESERVATIONS

Telefondienst (monatlich)

€ 990,-

Der Workshop Reservations & Revenue Management ist obligatorischer Bestandteil
von Reservations Basic und Reservations Pro.

CONTENT MANAGEMENT

CONTENT CREATIONS

€ 5.000,-

Erstellung multimedialer Inhalte (Texte sowie Bildauswahl) für neue Websites, inkl. fachspezifischer Beratung zu deren Aufbau und Funktionalität

Preisangaben verstehen sich für Hotels bis 50 Zimmer. Ab 51 Zimmer zzgl. € 2.500,-.

SPRACHMUTATION ENGLISCH, FRANZÖSISCH, ITALIENISCH, SPANISCH je Sprachmutation

€ 2.500,-

CONTENT MANAGEMENT (monatlich)

€ 500,-

Aktualisierung von Website-Inhalten:

Sommer-/Winterumstellung, Preise und Pauschalen, Textänderungen, ...

Preisangaben verstehen sich für Hotels bis 50 Zimmer. Ab 51 Zimmer zzgl. € 250,- pro Monat.

SPRACHMUTATION ENGLISCH, FRANZÖSISCH, ITALIENISCH, SPANISCH

monatlich je Sprachmutation

€ 250,-

NEWSLETTER MARKETING

pro € 750,-

inkl. Themenfindung, Materialsuche, Gestaltung und Versand

SPRACHMUTATION ENGLISCH, FRANZÖSISCH, ITALIENISCH, SPANISCH je Sprachmutation

€ 250,-

* Zusatzprodukte können nur in Verbindung mit Tandem Professional oder Exclusive gebucht werden.